

RÊVES DE SABLES

ALQUILER DE COCHE CON CONDUCTOR — TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Reserva & Confirmación

Estaremos encantados de ayudarle a planificar su viaje por Marruecos. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y se confirman una vez recibido el depósito requerido. Su confirmación se enviará por correo electrónico o WhatsApp.

2. Pagos

- Para asegurar su reserva, se requiere un depósito no reembolsable de 100 EUR o 100 USD mediante PayPal en el momento de la reserva.
- Una vez recibido su depósito, su reserva quedará confirmada y reservada para usted.
- El saldo restante puede pagarse simplemente en efectivo a su conductor el primer día de su viaje.
- No hay cargos ocultos — el precio confirmado en su presupuesto es el precio que paga.

3. Qué Incluye

Salvo que se indique lo contrario en su presupuesto, nuestros precios incluyen:

- Vehículo privado con conductor
- Combustible
- Peajes de autopista
- Gastos de aparcamiento
- Gastos del conductor

Servicios como alojamiento, comidas, entradas, guías locales y gastos personales no están incluidos salvo que se mencionen expresamente en su presupuesto.

4. Horario de Servicio

Para la comodidad y seguridad de todos:

- Los servicios del conductor se limitan a un máximo de 8 horas o 300 km al día.
- El servicio normalmente termina a las 19:30.
- Horas o distancias adicionales pueden estar disponibles con un cargo extra y deben acordarse con antelación.
- Los trayectos largos pueden requerir pausas adicionales.

5. Traslados al Aeropuerto

Para los traslados al aeropuerto, programamos su recogida según la información de vuelo que nos facilite. Vigilamos los retrasos de vuelo siempre que sea posible y ajustamos los horarios de recogida en consecuencia.

6. Sus Responsabilidades

Para que todo salga bien, pedimos a nuestros clientes que:

- Faciliten información de viaje precisa.
- Lleguen puntuales al punto de encuentro acordado.
- Respeten las leyes y normativas locales.
- Vigilen sus objetos personales durante el viaje.

7. Cambios de Vehículo

En casos excepcionales, es posible que necesitemos sustituir el vehículo reservado por motivos operativos o técnicos. Si esto ocurre, proporcionaremos un vehículo similar o superior sin coste adicional.

8. Cancelaciones

Sabemos que los planes pueden cambiar, y siempre intentamos ser lo más flexibles posible.

- Cancele con 14 días o más de antelación a su viaje y recibirá un reembolso completo.
- Para cancelaciones realizadas con menos de 14 días de antelación a la fecha del servicio, el depósito de 100 EUR o 100 USD no es reembolsable.
- No hay reembolsos por ausencias, servicios no utilizados o salidas anticipadas.

Si cambian sus fechas de viaje, comuníquenoslo. Haremos todo lo posible por adaptarnos a sus nuevos planes.

9. Retrasos & Circunstancias Imprevistas

Aunque siempre hacemos todo lo posible por operar según lo previsto, no podemos hacernos responsables de retrasos causados por circunstancias ajenas a nuestro control, entre ellas:

- Condiciones meteorológicas
- Tráfico o cierres de carreteras
- Restricciones gubernamentales
- Desastres naturales
- Huelgas u otras circunstancias imprevistas

10. Responsabilidad

- RÊVES DE SABLES no se hace responsable de objetos personales perdidos, robados o dañados.
- Los clientes viajan bajo su propia responsabilidad.
- Nuestra responsabilidad se limita al valor total del servicio reservado.

11. Tabaco & Cuidado del Vehículo

- No está permitido fumar ni vapear dentro del vehículo.
- Cualquier daño causado por los pasajeros podrá cobrarse al cliente responsable.
- Pueden aplicarse cargos de limpieza adicionales si es necesario.

12. Reclamaciones

Si tiene cualquier inquietud durante su viaje, comuníquenoslo cuanto antes para poder ayudarle. Cualquier reclamación formal debe presentarse dentro de los 7 días posteriores a la finalización del servicio.

13. Aceptación

Al confirmar su reserva, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.