

RÊVES DE SABLES

LOCATION DE VOITURE AVEC CHAUFFEUR — CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Réservation & Confirmation

Nous sommes ravis de vous aider à organiser votre voyage au Maroc. Toutes les réservations sont soumises à disponibilité et sont confirmées dès réception de l'acompte requis. Votre confirmation vous sera envoyée par e-mail ou WhatsApp.

2. Paiements

- Pour garantir votre réservation, un acompte non remboursable de 100 EUR ou 100 USD est requis via PayPal au moment de la réservation.
- Dès réception de votre acompte, votre réservation sera confirmée et réservée pour vous.
- Le solde restant peut simplement être réglé en espèces à votre chauffeur le premier jour de votre voyage.
- Aucun frais caché — le prix confirmé dans votre devis est le prix que vous payez.

3. Ce Qui Est Inclus

Sauf mention contraire dans votre devis, nos prix comprennent :

- Véhicule privé avec chauffeur
- Carburant
- Péages autoroutiers
- Frais de stationnement
- Frais du chauffeur

Les services tels que l'hébergement, les repas, les frais d'entrée, les guides locaux et les dépenses personnelles ne sont pas inclus sauf mention expresse dans votre devis.

4. Horaires de Service

Pour le confort et la sécurité de tous :

- Les services du chauffeur sont limités à un maximum de 8 heures ou 300 km par jour.
- Le service se termine normalement à 19h30.
- Des heures ou distances supplémentaires peuvent être disponibles moyennant un supplément et doivent être convenues à l'avance.
- Les longs trajets peuvent nécessiter des pauses supplémentaires.

5. Transferts Aéroport

Pour les transferts aéroport, nous planifions votre prise en charge selon les informations de vol que vous fournissez. Nous surveillons les retards de vol dans la mesure du possible et ajustons les horaires en conséquence.

6. Vos Responsabilités

Pour que tout se passe bien, nous demandons à nos clients de :

- Fournir des informations de voyage exactes.
- Arriver à l'heure au point de rendez-vous convenu.
- Respecter les lois et réglementations locales.
- Garder un œil sur leurs effets personnels pendant le voyage.

7. Changements de Véhicule

Dans de rares cas, nous pourrions devoir remplacer le véhicule réservé pour des raisons opérationnelles ou techniques. Le cas échéant, nous fournirons un véhicule similaire ou supérieur sans frais supplémentaires.

8. Annulations

Nous savons que les plans peuvent changer, et nous essayons toujours d'être aussi flexibles que possible.

- Annulez 14 jours ou plus avant votre voyage et vous serez intégralement remboursé.
- Pour les annulations effectuées moins de 14 jours avant la date du service, l'acompte de 100 EUR ou 100 USD n'est pas remboursable.
- Aucun remboursement pour absence, services non utilisés ou départs anticipés.

Si vos dates de voyage changent, faites-le nous savoir. Nous ferons de notre mieux pour nous adapter à vos nouveaux plans.

9. Retards & Circonstances Imprévues

Bien que nous fassions toujours de notre mieux pour opérer comme prévu, nous ne pouvons être tenus responsables des retards causés par des circonstances indépendantes de notre volonté, notamment :

- Conditions météorologiques
- Trafic ou routes fermées
- Restrictions gouvernementales
- Catastrophes naturelles
- Grèves ou autres circonstances imprévues

10. Responsabilité

- RÊVES DE SABLES n'est pas responsable des effets personnels perdus, volés ou endommagés.
- Les clients voyagent à leurs propres risques.
- Notre responsabilité est limitée à la valeur totale du service réservé.

11. Tabac & Entretien du Véhicule

- Il est interdit de fumer et de vapoter à l'intérieur du véhicule.
- Tout dommage causé par les passagers pourra être facturé au client responsable.
- Des frais de nettoyage supplémentaires peuvent s'appliquer si nécessaire.

12. Réclamations

Si vous avez la moindre préoccupation pendant votre voyage, faites-le nous savoir au plus vite afin que nous puissions vous aider. Toute réclamation formelle doit être soumise dans les 7 jours suivant la fin du service.

13. Acceptation

En confirmant votre réservation, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales.